

Obchodní podmínky služby dobíjení na dobíjecí stanici

1. Úvodní ustanovení a vymezení smluvních stran

- A. Tyto obchodní podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují práva a povinnosti plynoucí z plnění smlouvy o službě dobíjení na dobíjecí stanici (dále jen „Smlouva“), která je uzavřena mezi společností LOCARE Manufacturing s.r.o., se sídlem: Primátorská 296/38, 180 00 Praha 8, IČO: 03443477, email: obchod@locare.cz, (dále jen LOCARE nebo také „Poskytovatel“) a fyzickou či právnickou osobou (dále jen Uživatel).
- B. LOCARE je provozovatelem systému pro odbavení nabíjecího procesu a plateb realizovaných v souvislosti s dobíjením na nabíjecí stanici.
- C. Platby technicky zajišťuje platební brána ČSOB, Československá obchodní banka, a. s., Výmolova 353/3, 150 00 Praha 5
- D. Uživatel bere na vědomí, že za technický stav a provozuschopnost nabíjecích stanic odpovídá provozovatel. Provozovatel je uveden v popisu každé stanice.
- E. Uživatel je povinen se před uzavřením Smlouvy seznámit s Pokyny k obsluze dobíjecí stanice.
- F. Právní vztah vznikající mezi LOCARE a Zákazníkem se řídí právním řádem České republiky a těmito Obchodními podmínkami.

2. Podmínky poskytování služby

- A. K zahájení služby dobíjení dochází když,
 - a. Uživatel zvolí nabíjecí stanici a
 - b. kliknutím na tlačítko platby, tedy autorizací platby jedním ze způsobů dle článku Cena a platební podmínky
- B. Zahájením využívání služby Uživatel souhlasí s Obchodními podmínkami.
- C. Zahájením využívání služby dochází k uzavření smlouvy mezi Poskytovatelem a Uživatelem.

3. Cena a platební podmínky

- A. Aktuální ceny za služby jsou uvedeny v informaci o nabíjecí stanici ve webové aplikaci.
- B. Platba za odebranou službu je uhrazena pomocí Apple Pay nebo Google Pay.
- C. Provozovatel provede předautorizaci platby a po dobu nabíjení blokuje částku.
- D. Po ukončení nabíjení strhne skutečnou cenu za odebranou službu a zbytek blokované částky uvolní.
- E. Stažení dokladu o prodeji je možné po ukončení nabíjení. Po opuštění webové aplikace již není možné účtenku stáhnout.

4. Odstoupení od Smlouvy

- A. Uživatel je srozuměn s tím, že nemůže odstoupit od smlouvy uzavřené výše vzhledem k tomu, že ke splnění služby dojde bezprostředně po zaplacení ceny.

5. GDPR a nakládání s osobními údaji

Společnost LOCARE Manufacturing s.r.o. jako zpracovatel osobních údajů, provedla analýzu shromažďovaných dat o zákaznících a obchodních partnerech, tímto prohlašuje, že:

- A. Uchovává pouze ta data, které jsou vyžadována zákonem, jsou nezbytná pro plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů a nebo jsou nutná pro provoz a zabezpečení poskytovaných služeb a vystavování účetních dokumentů dle Zákona o účetnictví.
- B. Získaná data neposkytuje třetím stranám mimo smluvní partnery dodávající služby společnosti LOCARE Manufacturing s.r.o., které jsou v přímém vztahu s plněním služby - např. data zákonně vyžadována službou operátora platební brány.

Z výše uvedených bodů a podmínek stanovených GDPR vyplývá, že společnost LOCARE Manufacturing s.r.o. nepotřebuje zvláštní souhlas subjektu údajů ke zpracování osobních dat. Osobou odpovědnou za implementaci GDPR u zpracovatele je Michal Toman.

6. Reklamace

Reklamace řádného plnění se řídí obecně závaznými právními předpisy. V případě reklamace doručí uživatel písemnou nebo elektronickou reklamaci na adresu uvedenou v těchto Obchodních podmínkách.

7. Závěrečná ustanovení

Tyto Obchodní podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 27. 9. 2022.